

REGOLAMENTO PER L' USO DEL TRASPORTO PUBBLICO LACUALE LAGO D'ORTA

1. DOCUMENTO DI VIAGGIO:

1.a VALIDITA' DEL BIGLIETTO

Il passeggero deve essere munito di idoneo documento di viaggio da conservare per la durata dell'intero percorso e da esibire al personale di controllo dell'Azienda.

I biglietti sono validi il solo giorno indicato sul titolo di viaggio e perdono la validità nel momento in cui si scende presso il pontile di partenza.

1.b ACQUISTO E PAGAMENTO DEI TITOLI DI VIAGGIO:

Per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio acquistato a bordo oppure direttamente online sul sito www.navigazionelagodorta.it

1.c BIGLIETTI SMARRITI:

Nessun rimborso o sostituzione spetta per i biglietti smarriti, distrutti o rubati o emessi erroneamente a seguito di errate richieste imputabili al viaggiatore.

2. TARIFFE:

Trasporto gratuito dei bambini di altezza inferiore al metro.

Sconto 10% sulle normali tariffe per gruppi di almeno 30 persone.

Abbonamento mensile illimitato: sconto del 60% sulla tariffa di corsa semplice

Biglietto giornaliero euro 8,90.

3. PASSEGGINI E CARROZZINE:

Sui veicoli aziendali è consentito trasportare gratuitamente passeggeri e carrozzine per bambini. A bordo del veicolo il passeggero/carrozzina deve essere sistemato in modo da non arrecare intralcio agli altri passeggeri, con i freni serrati, tenuto fermo dall'accompagnatore.

4. TRASPORTO BAGAGLI:

È consentito il trasporto gratuito delle borse della spesa e di n.1 bagaglio per passeggero, di dimensioni non superiori a cm 80x50x50.

Non è consentito trasportare materiali e oggetti pericolosi o ingombranti, o che comunque possano dare fastidio ai passeggeri. I bagagli non devono ostacolare il passaggio dei viaggiatori o mettere in pericolo la loro incolumità.

5. TRASPORTO DEGLI ANIMALI AL SEGUITO:

È consentito il trasporto di animali di piccola taglia che non siano fonte di disturbo o pericolo, dotati di appositi strumenti (guinzaglio, museruola, piccole gabbie o trasportini) per impedire di nuocere agli altri passeggeri. Il proprietario è responsabile della condotta degli animali trasportati e degli eventuali danni da essi arrecati. Se l'animale sporca il veicolo, il proprietario deve provvedere all'immediata e sommaria pulizia: in caso contrario è tenuto al risarcimento dei danni ed è soggetto a sanzioni.

I cani che accompagnano i passeggeri non vedenti hanno libero accesso ai mezzi aziendali. L'imbarco dei cani potrà essere comunque limitato o escluso, a giudizio del Comandante, in caso di situazioni di particolare affollamento del mezzo o qualora il trasporto dell'animale pregiudichi la sicurezza dei passeggeri. Il trasporto è gratuito.

6. TRASPORTO DELLE BICICLETTE:

L'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave operativa in quella corsa e dalla disponibilità dello spazio a bordo. Presso i pontili sono caricati prima i passeggeri e in ultimo le biciclette.

A bordo non possono essere presenti più di n.3 biciclette. Per un numero superiore deve essere fornita comunicazione all'azienda in modo preventivo.

Il trasporto prevede un supplemento di 2,50 a bicicletta oltre al pagamento del biglietto per il passeggero.

Per tutto quanto non espressamente indicato sopra rivolgersi alla Direzione di Esercizio